

# Политика конфиденциальности

Дата последнего обновления: 02.05.2026

<b>Контролёр данных</b>	SIA Hard Solutions
<b>Регистрационный номер</b>	50203698921
<b>Налоговый номер</b>	LV50203698921
<b>Юридический адрес</b>	Tērbatas iela 68 - 8, Rīga, LV-1001
<b>Контактный e-mail</b>	contact@hardcode.lv
<b>Сайт</b>	https://hardcode.lv; https://www.hardcode.lv

## 1. Общая информация

Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, как SIA Hard Solutions обрабатывает персональные данные пользователей сайтов <https://hardcode.lv> и <https://www.hardcode.lv>.

Политика применяется к данным, которые пользователь добровольно отправляет через контактную форму на сайте, а также к данным, связанным с согласием на получение информационных и рекламных рассылок.

## 2. Какие персональные данные обрабатываются

При отправке контактной формы на сайте могут обрабатываться следующие данные:

- имя пользователя;
- адрес электронной почты;
- описание проекта или сообщение, которое пользователь указывает в форме;
- дата и время отправки формы;
- факт согласия с обработкой персональных данных;
- факт согласия на получение информационных и рекламных рассылок, если пользователь отдельно дал такое согласие.

Пользователю рекомендуется указывать в поле описания проекта только информацию, необходимую для рассмотрения и обработки запроса.

## 3. Цели обработки данных

Данные из контактной формы используются для следующих целей:

- получение и обработка обращения пользователя;
- связь с пользователем по указанному e-mail;
- обсуждение проекта, услуги, запроса или возможного сотрудничества;
- ведение внутренней истории обращений и коммуникации;
- отправка информационных и рекламных сообщений - только если пользователь дал отдельное согласие на рассылку.

Данные из контактной формы не используются для автоматизированного принятия решений или профилирования.

## 4. Правовое основание обработки

Данные из контактной формы обрабатываются на основании согласия пользователя, выраженного при отправке формы, а также на основании законного интереса SIA Hard Solutions - получить обращение через сайт, обработать его и предоставить ответ пользователю.

Отправка информационных и рекламных рассылок осуществляется только при наличии отдельного согласия пользователя. Пользователь может отказаться от рассылки в любой момент, написав на e-mail [contact@hardcode.lv](mailto:contact@hardcode.lv) или используя способ отказа от рассылки, если он указан в сообщении.

## **5. Хранение данных**

Данные, отправленные через контактную форму, сохраняются в базе данных сайта.

Доступ к данным имеет только владелец сайта и/или уполномоченные лица, которым такой доступ необходим для обработки обращений и коммуникации с пользователем.

Данные могут технически храниться на серверах хостинг-провайдера, который обеспечивает работу сайта. Такой провайдер не вправе использовать данные для собственных целей.

## **6. Срок хранения данных**

Данные из контактной формы хранятся не дольше, чем это необходимо для обработки обращения и дальнейшей коммуникации. Обычно данные хранятся до 12 месяцев с момента отправки формы, если более длительное хранение не требуется для выполнения юридических обязанностей или защиты законных интересов SIA Hard Solutions.

Если пользователь дал согласие на получение информационных и рекламных рассылок, соответствующие данные могут храниться до момента отзыва согласия.

## **7. Передача данных третьим лицам**

Персональные данные не продаются и не передаются третьим лицам для их самостоятельного использования.

Данные могут быть переданы только в следующих случаях:

- если это необходимо для технической работы сайта, например хостинг-провайдера;
- если это требуется применимым законодательством;
- если пользователь дал отдельное согласие.

## **8. Права пользователя**

Пользователь имеет право:

- запросить доступ к своим персональным данным;
- запросить исправление неточных или неполных данных;
- запросить удаление персональных данных;
- запросить ограничение обработки данных;
- возразить против обработки данных;
- отозвать ранее данное согласие на обработку данных или получение рассылки.

Для реализации этих прав пользователь может обратиться по адресу: [contact@hardcode.lv](mailto:contact@hardcode.lv).

Если пользователь считает, что его персональные данные обрабатываются неправомерно, он имеет право обратиться в надзорный орган по защите данных. В Латвии таким органом является Datu valsts inspekcija.

## **9. Cookies**

Сайт может использовать технически необходимые cookies, если они требуются для корректной работы сайта, безопасности, отправки формы или сохранения пользовательских настроек. Такие cookies не используются для рекламы или аналитики без отдельного правового основания и, если требуется, без согласия пользователя.

Если на сайте будут подключены аналитические, рекламные или иные необязательные cookies, информация об их использовании должна быть дополнительно указана в cookie-уведомлении или отдельной политике cookies.

## **10. Безопасность данных**

В отношении персональных данных применяются разумные технические и организационные меры защиты от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия, потери или удаления.

## **11. Изменения политики**

SIA Hard Solutions может обновлять настоящую Политику конфиденциальности. Актуальная версия публикуется на сайте [hardcode.lv](http://hardcode.lv).

## **Рекомендованный текст для формы**

Обязательная галочка: «Я ознакомился(-ась) с Политикой конфиденциальности и соглашаюсь на обработку моих персональных данных для обработки моего запроса.»

Необязательная галочка: «Соглашаюсь получать информационные и рекламные рассылки. Я могу отказаться от рассылки в любой момент.»

Настоящая Политика конфиденциальности может обновляться, если изменится способ обработки персональных данных на сайте. Актуальная версия Политики всегда доступна на этой странице.